

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dan dari hasil penelitian tersebut telah disusun menjadi sebuah skripsi oleh penulis.

Adapun judul skripsi yang telah disusun oleh penulis, adalah "*Pengaruh nilai pelanggan sebagai variabel mediasi antara citra merek dan loyalitas terhadap jam tangan Casio*".Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai susunan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis sejak bulan Maret 2010 sampai dengan bulan mei 2011 dan juga untuk memenuhi syarat-syarat kelulusan untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, teknis penulisan dan teknis analisisnya. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk Dr. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bpk Dr. MF Arrozi selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.
3. Dra I'in E.Mardiani, ME selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

4. Bpk Tantri Yanuar, RS, SE, MSM selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan tauladan yang baik.
6. Kedua Orang Tua penulis, yang telah memberikan pengorbanannya untuk penulis, baik itu bimbingan, dorongan, doa restu dan bantuan, baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar penulis dan saudara-saudara yang telah memberikan saran, dukungan, dan semangat kepada penulis.
8. Buat DheDhe makasi yaa buat semua nya.
9. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2005 Fakultas Ekonomi, yaitu niko, igun, wika, andi, rivan, dll.
10. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi, Perpustakaan dan BAA Universitas Esa Unggul, yang telah banyak membantu penullis.

Mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Penulis juga sangat mengharapkan saran-saran yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan masukan pada penelitian berikutnya di masa yang akan datang. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan kekurangan pastilah milik kita semua.

Akhir kata, tidak lupa penulis mendoakan semoga Allah SWT memberikan segala rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Amien.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis,

(MUHAMAD. LAZUARDY)